

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **о предоставлении комплекса спортивно-оздоровительных услуг**

(версия от 21 сентября 2021г.)

- Настоящий Договор-публичная оферта (далее – Договор, Оферта) является официальным предложением ООО «Персональный фитнес» (далее - «Исполнитель»), с одной стороны, заключить с любым лицом, акцептовавшим положение настоящей Оферты (далее – «Клиент»), с другой стороны, Договор о предоставлении комплекса спортивно-оздоровительных услуг на нижеизложенных условиях.
- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия нижеизложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом Исполнителя.
- В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, совершение действий, указанных в настоящей Оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий Оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.
- Исполнитель заключает Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в настоящей Оферте.
- Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя по адресу www.go-fit.ru и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории / в помещениях Исполнителя (далее – Студия Исполнителя).
- Условия настоящей Оферты направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для клиентов Студии Исполнителя. При возникновении ситуаций, не предусмотренных условиями настоящей Оферты, для разрешения таковых просьба обращаться к Администратору Студии Исполнителя.
- В целях улучшения качества предоставляемых Услуг, Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в условия настоящей Оферты, состав предоставляемых Услуг и Прейскурант на Услуги (Приложение № 1). О факте таких изменений клиенты уведомляются путем информационных сообщений, размещаемых в общедоступном месте в Студии Исполнителя, а также на интернет сайте Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Клиенту платных услуг по организации и проведению комплекса физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг (далее – «Услуги»). Виды предоставляемых Исполнителем Услуг и их стоимость устанавливаются Прейскурантом на Услуги, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Цены в Прейскуранте указаны в российских рублях.

1.2. Предметом настоящего Договора не является оказание Исполнителем лечебных и медицинских услуг. Деятельность Исполнителя не затрагивает психическое состояние Клиента и не несет профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную,

реабилитационную направленность; деятельность Исполнителя также не включает в себя медицинские обследования и (или) медицинские манипуляции.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу в отношении Сторон с момента оплаты Клиентом стоимости согласованных с Исполнителем Услуг согласно Прейскуранту при наличии подтверждающих факт оплаты документов. Оплата может производиться как самим Клиентом, так и за него третьими лицами. При заключении Договора необходимо иметь с собой паспорт. В случае, если членом клуба является лицо, не достигшее 18 лет, Договор подписывает законный представитель члена клуба (плательщик) на основании соответствующих подтверждающих документов.

1.4. В случае необходимости и для улучшения качества Услуг Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящий Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений либо на сайте Исполнителя, либо в общедоступном месте в Студии Исполнителя.

1.5. Время оказания Услуг:

1.5.1. время оказания Услуг: в будние дни: с 7 до 23 ч., в выходные дни - с 9 до 21 ч.

В предпраздничные и праздничные дни Услуги оказываются по сокращенному индивидуальному графику;

1.5.3. Пользование Услугами Исполнителя возможно только в часы работы Исполнителя.

1.6. Услуги предоставляются только при соблюдении Клиентом своих обязанностей, определяемых соответствующими положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. В случае нарушения Клиентом своих обязанностей, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и / или приостановить оказание Услуг. При этом Услуги, при получении которых Клиентом были допущены нарушения, будут считаться оказанными Клиенту в полном объеме.

1.7. В случае, если Исполнителем была предоставлена Клиенту возможность доступа к Услугам, но по не зависящим от Исполнителя причинам Клиент не осуществлял пользование Услугами в течение оплаченного периода, либо срока действия Услуг, период оказания Услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

1.8. Факт оказания Клиенту Услуг, предусмотренных настоящим Договором, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся согласно условиям Договора.

1.9. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и получения Услуг.

1.10. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами посещения Студии.

2.1.2. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора в часы работы Исполнителя.

2.1.3. По просьбе Клиента знакомить его с правилами безопасности и поведения в Студии Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Осуществлять обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом, в том числе осуществлять фотосъемку Клиента для целей идентификации Клиента при посещении Студии Исполнителя; осуществлять видеосъемку на территории Студии в целях безопасности и иных целях (за исключением душевых, раздевалок и туалетов).

2.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае нарушения им условий настоящего Договора.

2.2.3. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора, а также приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2.4. Получать от Клиента информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

2.2.5. Отказать в обслуживании Клиенту, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также при наличии у Клиента признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или выявления иных противопоказаний к получению Услуг.

2.2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций тренера, сокрытии от персонала Исполнителя происшедших в организме Клиента изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению состояния здоровья Клиента и здоровья окружающих. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента и / или за его ухудшение, если таковое наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

2.2.7. Изменять время работы Студии, заменять инструкторов, на персональных тренировках, изменять расписание групповых программ и виды Услуг.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему и соблюдать их в ходе пользования Услугами.

2.3.2. Представлять всю информацию (сведения, документы), необходимые для предоставления Услуг.

2.3.3. Сообщать о перенесенных травмах и хронических заболеваниях, для чего перед началом пользования Услугами обязуется:

2.3.3.1. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии противопоказаний;

2.3.3.2. В случае прохождения тестирований, дать Исполнителю Согласие на немедицинское вмешательство в письменной форме, утвержденной Исполнителем.

2.3.4. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, неукоснительно соблюдать Правила посещения Студии, дополнительные правила,

размещаемые в информационных объявлениях Исполнителя, строго следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с оказанием Услуг Клиенту.

2.3.5. В случае плохого самочувствия, появления у Клиента инфекционного заболевания (бактериями, вирусами, грибами, или простейшими – передающимися воздушно-капельным, контактным и алиментарным путем), а также отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, уведомить об этом своего тренера или Администратора Студии. В этом случае тренер или Администратор Студии вправе не допустить Клиента на занятие. Исполнитель вправе не оказывать Клиенту Услуги до момента, пока самочувствие Клиента будет позволять без вреда здоровью пользоваться Услугами Исполнителя и Клиент не вправе требовать такого оказания Услуг и не должен самостоятельно заниматься в Студии.

2.3.6. Во избежание физической травмы Клиент обязан соблюдать правила посещения всех зон Студии, содержащихся в Правилах посещения Студии, информационных объявлениях, размещенных в Студии, а также рекомендаций сотрудников Исполнителя.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получать бесплатно и в доступной форме информацию о работе Студии Исполнителя, о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем, о сроках, порядке и условиях их предоставления Исполнителем.

2.4.2. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

2.4.3. Получать в распечатанном виде Договор и Приложения к нему.

2.4.4. Вносить жалобы и предложения в книгу отзывов и предложений, которая выдается администратором Исполнителя по требованию Клиента.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ИНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя, предоставляемых Клиенту по настоящему Договору, определяется на основании Прейскуранта (Приложение № 1 к настоящему Договору), действующего на момент, когда соответствующие Услуги подлежат оплате.

3.2. Учет оказанных Услуг ведется Исполнителем с применением электронных систем учета посетителей; Исполнитель вправе хранить и обрабатывать соответствующую информацию. По запросу Клиента Исполнитель предоставляет ему подробную информацию об оказанных ему Услугах.

3.3. Оплата Услуг осуществляется через кассу Исполнителя или путем безналичной оплаты на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством банковской карты. При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.

3.4. Клиент может произвести предоплату более одной Услуги.

3.5. Действие Договора прекращается после оказания Исполнителем Клиенту всех оплаченных им Услуг. Разовые Услуги считаются оказанными по окончании соответствующего занятия. Все оплаченные Услуги считаются оказанными Исполнителем в

течение 5 (пяти) месяцев с момента их оплаты Клиентом, если не указан иной срок - вне зависимости от того, воспользовался ли Клиент этими Услугами полностью либо частично или нет.

3.6. Карта клиента (в случае ее выдачи Клиенту) является собственностью Исполнителя и должна быть возвращена Исполнителю после окончания действия настоящего Договора.

3.7. Исходя из текущей маркетинговой политики Исполнителя, при приобретении Услуг Клиенту могут быть предложены в рекламных целях и для формирования лояльности различные скидки, бонусы на оказываемые Услуги, Услуги в подарок.

3.8. В случае переоформления Карты клиента (в случае ее выдачи Клиенту) на другое лицо либо досрочного расторжения настоящего Договора, право на скидки, бонусы, подарки теряется.

3.9. При возврате денежных средств за неиспользованную часть занятий до истечения срока их проведения, их размер определяется исходя из стоимости разового занятия, умноженного на количество проведенных занятий. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости занятий.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за какое-либо неисполнение своих обязательств или задержку исполнения своих обязательств из Договора, вызванное форс-мажорными обстоятельствами, в случаях, когда у данной Стороны нет реальных способов избежать данное неисполнение своих обязательств или задержку исполнения своих обязательств.

4.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства из Договора вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна немедленно известить противоположную Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательства, в противном случае указанная Сторона лишается права ссылаться на действие таких обстоятельств.

4.3. В случае действия форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению любой из Сторон обязательств из Договора, сроки исполнения Сторонами своих обязательств из Договора продлеваются на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Условия настоящего Договора и Приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

5.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их представители без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и Приложений к нему.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Исполнитель не несет ответственность за любые технические неудобства, связанные с проведением уполномоченными органами профилактических и ремонтно-строительных работ и прочих мероприятий, а также может временно и незначительно ограничивать предоставление Услуг (в т.ч. в связи с ремонтом или профилактикой оборудования).

6.2. Акцептуя настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, Исполнитель:

- не компенсирует Клиенту моральный, материальный вред, а также вред, причиненный здоровью Клиента;

- не несет ответственности за ухудшение здоровья Клиента, если таковой вред либо ухудшение состояния здоровья Клиента были причинены вследствие ранее перенесенных Клиентом травм и/или хронических заболеваний, которые Клиент скрыл от персонала Исполнителя при заключении настоящего Договора и /или в течение срока его действия.

6.3. Клиент проинформирован о том, что Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, направлены на совершенствование физического развития и физической активности Клиента, а также восстановление оптимального физического развития, мышечного тонуса Клиента; при этом оказываемые Исполнителем Услуги не носят характер лечебной и / или медицинской деятельности.

6.4. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Студии Исполнителя в размере установленным Прейскурантом, а в случае, если размер за причинение ущерба Прейскурантом не установлен – в размере фактически причиненного ущерба. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Студии составляется Акт о причиненном ущербе, который подписывается обеими Сторонами. В случае отказа Клиента от подписания Акта о причиненном ущербе Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента подписать Акт о причиненном ущербе. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании Акта о причиненном ущербе обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Исполнитель вправе удержать сумму причиненного ущерба с депозитного счета Клиента.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Клиента, причиненный: противоправными действиями третьих лиц, по неосторожности Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. В случае несоблюдения Клиентом пунктов 1.9., 2.3.5., 2.3.6. настоящего Договора, или предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, при наличии острого или хронического заболевания Клиента, Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Клиента, произошедший в результате действия / бездействия Клиента в Студии и прилегающей к ней территории.

6.7. Исполнитель не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценку состояния здоровья и т.п.). Разрабатывая любые индивидуальные программы занятий

для Клиента, Исполнитель руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний для занятия физической культурой) является явным и очевидным для Исполнителя в случае предоставления Клиентом выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при получении им спортивно-оздоровительных Услуг.

6.8. Ответственность за медицинское обеспечение Клиента лежит на Клиенте.

6.9. Во всех случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны будут решать по возможности путем переговоров. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ с обязательным условием соблюдения порядка досудебного урегулирования спора.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заключая Настоящий Договор, Клиент признает, что Студия Исполнителя является частным заведением и в случае грубого или неоднократного нарушения Клиентом условий настоящего Договора, вправе отказать Клиенту в посещении и расторгнуть настоящий Договор без возврата стоимости предоплаченных Услуг, без выплаты каких-либо штрафов или санкций; при этом такое расторжение будет разъяснено Клиенту со стороны Администратора Студии.

7.2. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Клиента, Договор расторгается, а возврат неиспользованных денежных средств (при наличии таковых) осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления о расторжении Договора безналичным перечислением на расчётный счет Клиента. Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении Договора Карту клиента (в случае ее выдачи Клиенту) и реквизиты расчетного счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

7.3. Получить денежные средства за неиспользованные Услуги имеет право только Клиент, производивший предварительную оплату Услуг.

7.4. Клиент вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Студией, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных со Студией гражданско-правовых договоров. Студия не несет

ответственность за действие либо бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

7.5. Особенности расторжения договоров, заключенных по условиям проводимых Исполнителями акций или специальных программ, разработанных Исполнителем, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения Сторон регулируются непосредственно настоящим Договором.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующими нормативными актами Российской Федерации.

8.3. Для улучшения работы Студии Исполнителя, расширения ассортимента предоставляемых Услуг, Клиент может внести свои пожелания в Администрацию Студии Исполнителя. Ваше мнение очень важно для нас.

*Приложение № 1
к Договору-публичной оферте
о предоставлении комплекса
спортивно-оздоровительных услуг*

ПРЕЙСКУРАНТ
на услуги, оказываемые ООО «Персональный фитнес» (Исполнитель),
а также на возмещение возможного ущерба (штрафы за порчу оборудования)

1.1. Услуги, оказываемые Исполнителем:

	Наименование, время оказания услуги	Стоимость услуги, руб.	Срок действия услуги
1.	Стартовая тренировка с персональным тренером, консультация, инструктаж.	1500р.	1 месяц
2.	Персональная тренировка 60 мин. с инструктором категории «Тренер»	3000 р.	1 месяц
3.	Персональная тренировка 60 мин. с инструктором категории «Тренер-Мастер»	4000р.	1 месяц
4.	Персональная тренировка 60 мин. с инструктором категории «Тренер-эксперт»	5000р.	1 месяц
5.	Персональная тренировка 60 мин. с инструктором категории «Ведущий тренер»	6000р.	1 месяц
6.	Персональная тренировка 90 мин. с инструктором категории «Тренер»	4000р.	1 месяц
7.	Персональная тренировка 90 мин. с инструктором категории «Тренер-Мастер»	5000р.	1 месяц
8.	Персональная тренировка 90 мин. с инструктором категории «Тренер-эксперт»	6000р.	1 месяц
9.	Персональная тренировка 90 мин. с инструктором категории «Ведущий тренер»	7000р.	1 месяц

10.	Разовое самостоятельное посещение	1500р	1 месяц
11.	Разовое посещение «мини-группы»	1500-2000р.	1 месяц
12.	Консультация специалиста кабинета тестирования. Тестирование №1, Тонус основных групп мышц всего тела с рекомендациями для тренировок. 1 аппарат. (30-40мин.)	3800р.	1 месяц
13.	Консультация специалиста кабинета тестирования. Комплекс №2. 3D тестирование стоп, позвоночника, тонуса мышц спины, асимметрии, с рекомендациями к тренировкам. 2 аппарата. (60-70 мин.)	5000р.	1 месяц
14.	Консультация специалиста кабинета тестирования. Полное тестирование , комплекс №3 – 3D стопы, 3D позвоночник, тонус основных групп мышц всего тела , асимметрии, с рекомендациями для тренировок. 3 аппарата. (60-90 мин)	8000р.	1 месяц
15.	Консультация специалиста кабинета тестирования. 3D тестирование стоп №4 с рекомендациями для тренировок. 1 аппарат. (30-40 мин.)	3800р.	1 месяц
17.	Повторная консультация специалиста кабинета тестирования 60 минут.	3000	1 месяц
18.	Повторная консультация специалиста кабинета тестирования 90 минут.	4500	1 месяц

* Сплит тренировки для двух человек + 1500р к стоимости тренировки.

** Срок действия услуги учитывается с момента оплаты.

В клубе действует депозитная система. Размер бонусов \ скидок в зависимости от суммы разового депозита, уточните у Администратора.

1.2. Штрафы за порчу оборудования Исполнителя

	Наименование оборудования	Штраф за порчу оборудования, руб.
1.	Функциональные тренажеры и крупное студийное оборудование.	20.000р, возмещение стоимости ремонта.
2.	Аксессуары и малое оборудование.	10.000р, возмещение стоимости ремонта.
3.	Оборудование кабинета тестирования.	10.000р, возмещение стоимости ремонта.
4.	Оборудование и техника в раздевалках и душевых.	Возмещение стоимости ремонта или покупки нового оборудования.